

Contents

特集

患者の声を活用する

[総論]

- 10 患者の声を活用し、質向上につなげるために／浦松雅史

[実践報告]

- 16 ペルランド総合病院
苦情・意見を質改善につなげる仕組みづくりと対応事例／楠本茂雅、中村ゆかり
- 21 八尾徳洲会総合病院
患者からの相談・苦情を安全対策につなげる八尾PALSの取り組み
／水本麻知子
- 26 市立福知山市民病院
患者・家族から届いたメッセージの活用／藤田 亨
- 30 竹田総合病院
苦情対応スキル向上に向けた組織的対応／大塚敏久
- 35 伊勢崎市民病院
入院予定患者・家族の問い合わせ内容の活用／石原阿寿沙
- 40 聖隷浜松病院
「お褒めの言葉」を活用した褒め合う文化の構築／遠藤嘉泰、鈴木美由紀
-

事例

持参薬の鑑別間違い

- 04 事例
- 07 [ポイント] 持参薬管理体制の次なるステージを考える／勝亦秀樹
-

連載

私たちのところはこうしています 医療安全に向けた会員病院の取り組み

45 愛媛大学医学部附属病院 (愛媛県東温市)

49 鶴田病院 (熊本県熊本市東区)

54 唐津第一病院 (佐賀県唐津市)

リレーエッセイ 医療安全管理者のぼやき・つぶやき・ひとりごと

58 離れてはじめてわかること

今だから話せる 感染管理の苦い経験 第26回

59 コロナ専用病棟での喧嘩

情報共有・ちょっとした工夫 第43回

62 研修受講率向上に向けた対応・工夫

——新型コロナウイルス感染症前後の取り組み／藤井佑子、竹内久枝

先輩安全管理者が教える 医療安全に役立つこの一冊！ 第18回

70 「問いかけの作法 チームの魅力と才能を引き出す技術」

日々の「問いかけ」の蓄積がチームをつくる

——心理的安全性を高めるために／西原美和子

施設環境に関するヒヤリハット事例集 施設環境を見直そう 第14回

73 エスカレーター上での転倒／小谷 薫

特別記事

65 がん患者の入院中の自殺関連事故

——認定病院患者安全推進協議会会員病院「がん患者の自殺関連事故アンケート調査」より／成田賢治、河西千秋

インフォメーション

76 読者の声

78 バックナンバーのご案内

80 患者安全推進ジャーナル購入お申し込み方法

