

物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

事例番号 148

発生場所	エスカレーター	精神・意識障害の有無	リスク A. 患者による使い方・置き方のリスク
発生場所 (その他)		-	
関連したもの	エスカレーター	発生内容の分類 転倒	

発生内容
エスカレーターに乗って転倒

概要
外来診察患者さんが外来採血室に行く途中、エスカレーターにのり転倒。目撃した職員が緊急停止ボタンを押し介助。

要因
・エスカレーター乗車時、手すりを持っていなかった。 ・高齢者。

対策
・2階採血室へいく患者の選別 ・緊急停止ボタンの職員周知、危ない患者さんをみたら声かけ、介助、見守りの職員への依頼 ・患者への注意喚起 ・エスカレーターの使用推進と場所表示、手すりを持つこと

