

# 物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

## 事例番号 157

発生場所	外来待合室	精神・意識障害の有無	リスク C. 不適切な環境設定・維持管理不足によるリスク
発生場所 (その他)		無	
関連したもの	床	発生内容の分類 転倒	

### 発生内容

床がぬれていたため母が滑って転んだ

### 概要

オムツ交換の個室から忘れ物を取るため（子供を置いて）待合室の祖母の所に急いだら、床がぬれていて尻もちをついた。母はスニーカーをはいていた。

### 要因

外来受付は午前まで。午後は一ヶ月検診だった。そうじは業者依頼だが、午後の診療がある時はそうじをしない約束だった。そうじの人が来ていることに外来担当は気付かなかった。そうじの業者のルール違反、また気をつけて下さいの一言を言う配慮がなかった。

### 対策

・そうじ業者より医療安全レポートを提出し、謝罪してもらった。 ・診療中、待合室に人が居る時はそうじをしないというルールをもう一度周知した。

### 参照