

# 物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

## 事例番号 170

発生場所	EVホール	精神・意識障害の有無	リスク
発生場所 (その他)		無	
関連したもの	カート	発生内容の分類	B. 物の性能のリスク D. スタッフによる物の不適切な使用・ 利用・選択・設置・確認不足によるリス ク
		落下物	

### 発生内容

ものの落下

### 概要

電動式配膳車の落下。A3病棟夕食の配膳車の1台目をEVから出し、病棟入り口前に並べるときに、切り返しの操作を誤り右前の車輪が階段下に落下。そのまま踊り場で90度に倒れ停止した。食器などは周囲に散乱。衝撃で配膳車の棚が歪む。配膳車を運転していた職員にけがはなかった。また、周囲に人がいなかったため配膳車落下による負傷者はなかった。その後男性職員10数名でロープをかけて引き上げた。

### 要因

踊り場が狭く、切り返し操作が難しい。電動で動くので急な動きになってしまうことがある。操作にあまり慣れていない職員であった。

### 対策

電動式ではなく手動式の物に変更（運転が難しい個所のもの） 配膳車の操作研修の強化をした。

### 参照