

物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

事例番号 171

発生場所	エスカレーター	精神・意識障害の有無	リスク B. 物の性能のリスク C. 不適切な環境設定・維持管理不足によるリスク
発生場所（その他）		無	
関連したもの	エスカレーター、 標識・表記	発生内容の分類	
		転倒	

発生内容

エスカレーターでの転倒

概要

眼科外来で診察が終了した患者が、エスカレーターで降りようとしてステップに足をかけた際に、エスカレーターが患者側に動き出したため患者は後ろ向きに転倒した。エスカレーターは自動運転で止まった状態であり、患者が乗ろうとしたのは上りのエスカレーターだった。

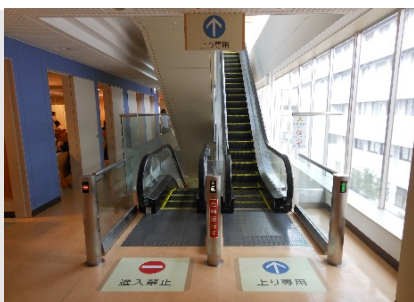
要因

エスカレーターの上り・下りの矢印表示が天井に吊り下げられているが、患者の目線に入りにくい。自動運転で止まった状態のエスカレーターは上り・下りがわかりにくい。

対策

エスカレーター昇降のステップ前の床に、進行方向がわかるように表示をした。乗り口には矢印表示、降り口には進入禁止の表示をしたところ、昇降間違いがなくなった。（乗り間違えそうになるとブザーが鳴る。床表示以前はブザーがよく鳴っていたが鳴らなくなった。）

参照



エスカレーターの床表示は、インシデント発生後に表示したものです。以前はエスカレーター上部の吊り下げ表示のみだったため、エスカレーターが停止していると上りなのか、下りなのか分かりにくい状態でした。