

物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

事例番号 257

発生場所	外来	精神・意識障害の有無	リスク
発生場所 (その他)		無	
関連したもの	床	発生内容の分類	D. スタッフによる物の不適切な使用・利用・選択・設置・確認不足によるリスク
		転倒	

発生内容

転倒

概要

入院受付やお会計等人的の導線を整えるために準備したテープに、足・体を引っかけてしまい転倒してしまった（90歳代で一人で受診していた）

要因

テープは赤であり、太さもある為（市販で売っている既製品）、人員を最小限で案内していた。

対策

一人で受診する患者には声掛けを行う。整理する人員を増やした。

参照



写真は、患者さんを誘導するパーテーションポール（ガイドポール）です。

ベルト部分に引っかかったのか、ポールを支えているベースに踏いたのかは定かではありませんが、どちらも考えられることでした。