

物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

事例番号 263

発生場所	エスカレーター	精神・意識障害の有無	リスク A. 患者による使い方・置き方のリスク C. 不適切な環境設定・維持管理不足によるリスク
発生場所（その他）		無	
関連したもの	エスカレーター、杖	発生内容の分類 転倒	

発生内容

外来患者、エスカレーターにのろうとしたところ杖のみが先にのり、転倒、左手小指を骨折

概要

杖歩行患者。状況は前記同様

要因

エスカレーターの設置場所。当院は正面入り口に入ってすぐエスカレーターを設置。エレベーターはその奥にある。杖歩行などの方へはエレベーター使用を促すポスターを掲示しているが、エスカレーター利用が多い。

対策

現時点ではポスターによる注意喚起のみ。エスカレーター速度は最遅であることを確認。建物構造は、エレベーターの方が目につき易い場所の方が望ましいと考えます。

参照