

物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

事例番号 314

発生場所	トイレ	精神・意識障害の有無	リスク C. 不適切な環境設定・維持管理不足によるリスク
発生場所 (その他)		無	
関連したもの	ドア	発生内容の分類 閉じ込め	

発生内容

閉じ込め

概要

外来トイレにて施錠したまま中で患者が具合が悪くなり倒れ出てこれなくなった。他の患者が気づき、病棟職員に連絡した。職員が駆けつけるが、外から錠が開けられる仕組みになっておらず、トイレ上部からよじ昇り内部から開錠し患者をトイレから出し処置対応。

要因

トイレの錠が外部から開錠できないタイプのドアである。

対策

- ・同様の事例があった場合危険であるため、外部からでも開錠が可能なドアの交換を提案する。
- ・管理部や管理者など特定のものが開錠できるシステムを検討する。
- ・プライバシーの問題も含まれるため、上層部に相談する。
- ・他施設での取組みを踏まえた検討が必要。

参照