

# 物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

## 事例番号 3 2 6

発生場所	病院外（敷地内）	精神・意識障害の有無	リスク C. 不適切な環境設定・維持管理不足によるリスク
発生場所（その他）		無	
関連したもの	段差	発生内容の分類 転倒	

### 発生内容

駐車場における来院者の転倒

### 概要

病院の建替えの都合で建物出入口の変更を行い、駐車場所から出入口までの動線について大きな変更を行った。その際、駐車場において、来院者が車止めブロックに足をとられ、転倒された。駐車マスを横断して出入口に向かったため、足元の車止めブロックに気づかず足をとられ、転倒されたもの。幸いなことに転倒された方に怪我は無く、大きな事故には至らなかった。

### 要因

出入口の変更後すぐに、歩行者通路として想定していない駐車車両と駐車車両との間をすり抜けるルートを来院者が使用するようになった。このルートを通ることが最短の動線であり、また、駐車車両との接触を強く意識するあまり、足元の車止めブロックに注意が不十分となり、転倒したものと考えられる。

### 対策

駐車マス1台分を通路に変更し、設置されていた車止めブロックを撤去した。

### 参照