物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例 事例番号 3 3 3

発生場所外来精神・意識障害の有無
無発生場所(その他)無関連したもの椅子、標識・表
記・、その他発生内容の分類
その他

リスク

D. スタッフによる物の不適切な使用・ 利用・選択・設置・確認不足によるリス ク

発生内容

転落

場所=吹き抜けの2階、外来待合。

概要

状況=吹き抜け近くに待合ソファーを設置しており、待合ソファーの背に小児 $(5\sim6$ 歳くらいの男子)が乗り、乗り出すようにガラス越しに階下を見下ろしていた。通りかかった職員が危険を察知し、小児を制止するとともに保護者を探し、母親に誤解のないように丁寧に事情を説明した。

要因

吹き抜け部分の柵を乗り越えられるソファーを近くに置いたため。

小さい子供に対しては、保護者や病院スタッフが常に注意をはらう事が必要である。

ソファーを異動。(吹き抜けの柵から遠ざける) 吹き抜け部分に落下防止用のネットを設置。

対策

参照