

# 物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

## 事例番号 377

発生場所	トイレ	精神・意識障害の有無	リスク
発生場所 (その他)		無	
関連したもの	車椅子、ドア	発生内容の分類	C. 不適切な環境設定・維持管理不足によるリスク
		閉じ込め	

### 発生内容

車椅子トイレのドアが開かず患者が1時間以上中に閉じ込められた。

### 概要

病棟内の車椅子トイレに入った患者が外へ出ようとしたが、ドアが故障し出られず。ナースコールを受けたスタッフが総務へ連絡したが、日曜日の8~9時台で連絡や業者からの返事待ちの状態が長く続いた。患者の苛立ちが募り携帯電話で消防へ連絡しようとしたが、待機を呼びかけ総務担当者が到着し扉を開放した。

### 要因

扉自体の重みで扉が斜めに下がってきていたため、開閉部が床面にぶつかり開閉できない状態になった。

### 対策

扉の定期点検を年1回実施することとした。

### 参照



扉を手前に引くとスライドして開閉します。赤丸印のついたレール台の中で、吊り金具が破損し扉が床面に干渉し開閉しない状況でした。



扉を持ち上げながらスライドし、扉を開け患者様を救出しました。その後、業者対応で修理完了し動作良好です。