

物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

事例番号 388

発生場所	廊下	精神・意識障害の有無	リスク
発生場所 (その他)		無	
関連したもの	カート	発生内容の分類	D. スタッフによる物の不適切な使用・利用・選択・設置・確認不足によるリスク
		その他	

発生内容

医薬品カートを搬送中、廊下T字路で面会者と接触し、面会者が転倒した。

概要

委託職員が19時過ぎに医薬品カートを押しながら廊下の左側を直進していた。前方から患者が近づくのが見えたため、避けようと委託職員が右側にカートを移動したところ、右前方のエレベーターホールから7～8歳くらいの女の子が走り出てきた。委託職員は女の子を避けようとカートを左側に向けた際、女の子の後方から出てきた祖母に接触し、転倒した。外傷等は認めなかった。

要因

- ・ カートの上部（天板）に高さ30cm程のコンテナBOXを乗せていたため、本来周囲の視界は良好であったものが、遮られていた。
- ・ 十字路でエレベーターホールがあるため、人の往来が多い。

対策

搬送用カートの上部には物を置かないようにし、搬送スタッフの視界が確保できるようにする。T字路や曲がり角では、速度を落とす。一旦停止し、死角からの歩行者の有無を確認する。

参照



エレベーターホール