

# 物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

## 事例番号 399

発生場所	薬剤部	精神・意識障害の有無	リスク E. スタッフが作業する上での環境上のリスク
発生場所（その他）			
関連したもの		発生内容の分類 落下	

### 発生内容

薬剤部の棚の上に載っている箱を取ろうとして、箱を支えきれずに落としそうになった。

### 概要

薬剤部の薬品棚の上に載っている書類の箱を下ろそうとしていた。棚の高さは170cmほど、棚と棚の間は90cmほどあるが、段ボール箱が片方に並んでおり実質90cmの半分程度の隙間しかない。少し背伸びをして棚の上の箱を持ったが、後ろの段ボールとぶつかりバランスを崩し持っていた箱を落としそうになった。そばにいたスタッフが一緒に支え、落下を防ぐことができた。

### 要因

1. 必要なものが取り出しやすい場所に置かれていない。
2. 薬局の業務内容を想定したつくりになっていない。薬品棚、書類収納棚、空き箱収納棚等々が一緒になっている。部署に合った部屋構造となっていない。
3. 狭い部屋の有効活用ができていない。  
部屋に合った整理整頓ができていない。

### 対策

1. 上のものをとるときには余裕を持てるよう。脚立などを使用する。
2. 通路の整理整頓をする。
3. 不要なものは別の場所に収納する。
4. 建築設計の際は使用する部署の意見を取り入れる。

### 参照



問題の通路です。この幅が90センチメートルくらいで、棚の高さが170くらいです。