

# 物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

## 事例番号 409

発生場所	重度認知症デイケア	精神・意識障害の有無	リスク A. 患者による使い方・置き方のリスク C. 不適切な環境設定・維持管理不足によるリスク
発生場所（その他）			
関連したもの		発生内容の分類 火傷	

### 発生内容

水道から出た熱湯により、手指に熱傷を負った。

### 概要

デイケア利用者である高齢者が水道で手を洗おうとして、水道のレバーを操作した際、急に熱湯が出てしまい手指に熱傷を負ってしまった。

### 要因

レバー操作で冷水と熱湯が出せるタイプの水道だった。  
患者が認知症のため、レバー操作がよくわからなかった。  
直前に利用したひとが、冷水の方向にレバーを戻していなかった。高温の湯が出てしまった。

### 対策

高温の湯が出ないように、温度設定をした（温度の上限を決めた）。高齢者が手洗いの際は、できる限りスタッフが付き添う、

### 参照