

物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

事例番号46

発生場所	洗面所・浴室	精神・意識障害の有無	リスク C. 不適切な環境設定・維持管理不足によるリスク
発生場所（その他）		無	
関連したもの	洗面台 カラン	発生内容の分類 火傷	

発生内容

認知症デイケア内の洗面所で、高齢者が手を洗おうと蛇口（上下させるタイプ）を扱おうと、高温の湯が一時的に出ってしまった。そして手掌に熱傷を負った。

概要

デイケア利用者が手洗いのため、蛇口を扱った際、高温の湯が出てしまい手にかかってしまった。

要因

洗面所は水、湯の両方出るタイプのもだった。ノブを上下で水の量を調整し、左右で温度調整できる。一般家庭に設置しているものでもあり、ノブの操作で簡単に高温の湯が出てしまう。本来、高温の湯は使用しないが、温度の設定をしていなかった。

対策

業者に問い合わせ、ボイラーの温度調整を行った。（高温の湯が出ないようにした）

参照