

# 物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

## 事例番号 38

発生場所	エスカレーター	精神・意識障害の有無	リスク A. 患者による使い方・置き方のリスク C. 不適切な環境設定・維持管理不足によるリスク
発生場所 (その他)		無	
関連したもの	杖、エスカレーター	発生内容の分類	
		転倒	

### 発生内容

94歳男性、杖歩行で家族が付き添っていた。エレベータを使用するように説明されていたが待ちきれずにエスカレーターの乗降口で転倒。

### 概要

エレベータの前にエスカレーターの乗り口がある。エレベータを待ちきれず、付き添いの家族がエスカレーターへ誘導したところ、乗り口で転倒した。右肘と右側頭部を打撲した。骨折はなかった。

### 要因

エレベータとエスカレーターの位置が真向いにあった。エレベータの遅さ（地下2～地上3階）。エスカレーター30m/分（老朽化により速度は変えられない）。他のエレベータの場所がわかりにくい。

### 対策

1.エスカレーターに転倒事故の注意喚起ポスター掲示。2.現在エレベータの使用を推奨し、案内表示の見直しを実施。

### 参照



エスカレーター乗り口にポスターを掲示