

物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

事例番号 57

発生場所	エスカレーター	精神・意識障害の有無	リスク A. 患者による使い方・置き方のリスク C. 不適切な環境設定・維持管理不足によるリスク
発生場所（その他）		無	
関連したもの	エスカレーター、 標識・表記	発生内容の分類 転倒	

発生内容

杖を使用している高齢の女性が、エスカレーターの上り口付近で転倒した。

概要

高齢の女性（杖を使用）の方が、エントランスにあるエスカレーターの上り口付近で転倒した。転倒に気づいた警備員（1階）らがエスカレーター緊急停止ボタンを押し、運転停止後2階まで付き添った。転倒の影響を確認したが、「大丈夫です。」との返答があったので、所要先の入院受け付まで付き添い案内した。（このことによる診療は実施していない。）エスカレーターは、緊急停止復旧後、通常運転させた。

要因

建物に入るとまずエスカレーターがあり、その奥にエレベーターが設置されている。建物の構造上、エレベーターが視界に入らないため、高齢者でもエスカレーターを利用する方が多いと考えられる。

対策

エレベーターの案内板を立てているが、床にも案内を表示することや、音声での案内を検討中である。

参照