

物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

事例番号 22

発生場所 その他

発生場所（その他）受付

関連したもの 記帳台

精神・意識障害の有無

無

発生内容の分類

転倒

リスク

D. スタッフによる物の不適切な使用・利用・選択・設置・確認不足によるリスク

発生内容

面会簿や初診受付書類を記入する為の台として、キャスター付台を設置していたが危険で撤去

概要

受診のため受付用紙を記入しようとして用紙を手にとって片手で台に寄りかかったところ、キャスター付きのため動いてしまい前のめりに転倒しました。

要因

台の上の部分が茶色でしっかりしている台にみえてしまうが床頭台の再利用のため割と軽く動いてしまう。午前中は台として利用し、面会時にはアナウンスボードとして使って移動できることがメリットであった。

対策

撤去した。アナウンスボードは別の方法にした。書くために荷物を置く台としていたが、特に苦情はなかった。2年くらいの設置で2名転倒。

参照