

物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

事例番号423

発生場所	玄関	精神・意識障害の有無 なし	リスク C. 不適切な環境設定・維持管理不足によるリスク
発生場所（その他）			
関連したもの	ドア 床	発生内容の分類 転倒	

発生内容

回転ドア内での転倒。

概要

認知症を有する外来患者が受診のため来院。回転ドア内で転倒し、頭部裂傷。圧迫止血を試みるも出血が治まらず、外科受診（他院）となった。

要因

回転ドア内の床がクッションフロアでない硬質のものである。回転ドアの作動が、認知障害のある患者の反応を過敏にさせた。

対策

回転ドアが苦手な方は、隣にある別の入口を利用するよう表示した。

参照