

# 物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

## 事例番号428

発生場所 トイレ

発生場所（その他）

関連したもの 車椅子  
その他

精神・意識障害の有無

なし

発生内容の分類

転落

怪我・火傷

その他療養上の世話

リスク

B. 物の性能のリスク

### 発生内容

トイレトペーパーを交換しようとして、患者が前のめりに転倒した事例。

### 概要

患者からのナースコールでトイレに行くと、車椅子に座ってトイレトペーパーを交換しようとしていた。ホルダーを手前に引くと上に収納された新しいトイレトペーパーが落ちるタイプのもので、そのホルダーが固かったため、上半身がそのまま前方につんのめり、壁に額をぶつけた。

### 要因

院内には同じトイレトペーパーホルダーが約100個あり、ほとんどがホルダーを開ける際にかなりの力を要するものだった。力の弱い患者が交換する場合、同様の事故が発生する可能性がある。

### 対策

患者が使用するトイレのホルダーを、力を入れなくても交換できるタイプにすべて交換した。

### 参照