

物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

事例番号450

発生場所 廊下、外来待合室

精神・意識障害の有無

リスク

発生場所（その他）

なし

C. 不適切な環境設定・維持管理不足によるリスク

関連したもの 車椅子

発生内容の分類

衝突・接触
医療機器等

発生内容

外来待合カウンターによる頭部打撲。

概要

外来待合廊下をストレッチャーと車いすがすれ違う際、突き出た外来カウンターで、車いす移動中の患者がカウンターで頭部を打撲した。

要因

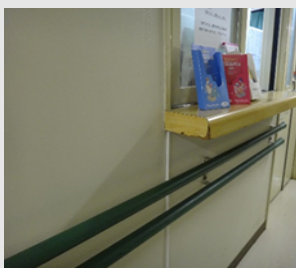
- ・廊下が狭い。
- ・不要なカウンターが設置されている。

対策

カウンター撤去。

参照

【変更前】



【変更後】



カウンター撤去後、安全な通路となった。