

物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

事例番号481

発生場所 外来待合室

精神・意識障害の有無

リスク

発生場所（その他）

なし

A. 患者による使い方・置き方のリスク
B. 物の性能のリスク

関連したもの 歩行器

発生内容の分類

転倒

発生内容

病院会計後に歩行器より転倒。

概要

診療サービスのスタッフより、本日ペリお受診の患者が会計後に転倒していると連絡あり。右肩の痛みを訴え、自力では立ち上がれない様子。7人ががりでストレッチャーへ移動。歩行器に寄りかかって携帯電話で電話帳を検索中、歩行器に足が引っかかり前に転倒したと訴える。右肩痛あり。医師へ報告。診察後レントゲンの指示あり。レントゲン上、右肩関節脱臼と大結節骨折を認めた。

要因

歩行器上でバランスを崩した。

対策

歩行器は適切な指導、付き添い者がいない場合は使用不可とし、自由に使用可である外来より撤去。車椅子のみ使用可とした。

参照