

物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

事例番号485

発生場所	エスカレーター	精神・意識障害の有無	リスク B. 物の性能のリスク
発生場所（その他）		なし	
関連したもの	杖 エスカレーター その他	発生内容の分類 転倒 転落	

発生内容

エスカレーターからの転落。

概要

家族が外来診察後、縦・横片側接着の透明なクリアファイルに診察券を入れて、病院正面エスカレーターで降下していたところ、診察券を落としたことを後ろにいた患者より指摘される。振り返った拍子に左肩から転倒し、左上腕骨近位端骨折となった。元々脳梗塞による下肢障害があり、杖歩行であった。

要因

縦・横片側接着の透明クリアファイルのため、中に入れたものが落ちやすかった。

対策

受診券が落ちないようなファイルの工夫。患者様に渡している診療クリアファイルの、開きになっていた縦部分を接着し、袋タイプの落ちにくいファイルに変更した。エスカレーター手前の案内係の設置。

参照