

物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

事例番号496

発生場所

その他

精神・意識障害の有無

リスク

発生場所（その他）病棟電話ボックス

なし

C. 不適切な環境設定・維持管理不足によるリスク

関連したもの

車椅子、その他

発生内容の分類

その他療養上の世話

発生内容

電話ボックスへのお迎え

概要

病棟において、車いす等の患者様を電話ボックスへ送った場合、時間を約束してお迎えにくることにしているが、失念してしまい患者様一人で病室に戻られることになってしまった。

要因

通話終了後、スタッフを呼ぶ手段がない。

対策

病棟電話ボックス内にナースコールを設置した。

参照