

物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

事例番号512

発生場所 トイレ、廊下

精神・意識障害の有無

リスク

発生場所（その他）

無

C. 不適切な環境設定・維持管理不足によるリスク

関連したもの カーテン

発生内容の分類

転倒

D. スタッフによる物の不適切な使用・利用・選択・設置・確認不足によるリスク

発生内容

トイレから出てきた患者の転倒

概要

トイレから出てきた際に目前に通っていた配膳車に驚き、よろけ、転倒した。トイレの入り口には「のれん」のようにカーテンが下がっていた。患者は杖を使用しており、カーテンをくぐって廊下に出るが、この時、目線は下を向いており、前方を確認できていなかった。またこのトイレはカーテンからすぐに廊下になっている。

要因

トイレからすぐに廊下になっており、目線を下げたまま廊下に出ることになる。

対策

トイレからカーテンをくぐって廊下に出ることになるため、カーテンの設置場所を数センチトイレ内に移動させた。また、トイレから廊下の境目にトラテープを張った。またトイレの出口周囲に「一時停止」の表示をした。

参照

カーテンの設置位置

