

物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

事例番号513

発生場所	-	精神・意識障害の有無		リスク
発生場所（その他）院内売店		無		C. 不適切な環境設定・維持管理不足によるリスク
関連したもの	段差	発生内容の分類		
		転倒		

発生内容

病院内の売店から出てきた患者が段差を踏み外し転倒

概要

外来受診患者。売店から出てきたところ、入り口で他の患者2名をよけようとして右側によけた。その際、段差に気づかず、足を踏み外し、転倒した。転倒した際に手すりに右頬を打った。CT検査の結果は問題なかった。

要因

現在、新病棟建設中であり、院内の売店は仮設であった。そのため、売店の入り口に4cmほどの段差が生じている。そのため、仮設置から、床には「段差注意」と表示はしてあるが、注意喚起が十分ではなかった。

対策

段差注意を促すためトラテープを貼る。また、段差注意のコーンを設置した。

参照

注意喚起強化 コーンの設置

