

# 物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

## 事例番号690

発生場所	玄関	精神・意識障害の有無	リスク C. 不適切な環境設定・維持管理不足によるリスク
発生場所（その他）		不明	
関連したもの	床、マットレス	発生内容の分類 転倒	

**発生内容**  
正面玄関マットレスによる転倒

**概要**  
受診し会計後に帰宅する際に正面玄関のマットにつまづき転倒した。正面玄関のマットがゆがんでいたと患者が話しており、環境整備がされていなかったことが原因。

**要因**  
正面玄関のマットがゆがんでおり、環境整備がされていなかった

**対策**  
正面玄関マットなど環境調整が必要。以前にも同様の状況で転倒した事例があったと情報あり、その時での改善が必要であった。正面玄関や再来受付機周囲の職員配置し、患者の安全見守る。

**参照**