

物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

事例番号753

| | | | |
|------------|--------|------------|--------------------------|
| 発生場所 | エレベーター | 精神・意識障害の有無 | リスク |
| 発生場所 (その他) | | | |
| 関連したもの | エレベーター | 発生内容の分類 | C. 不適切な環境設定・維持管理不足によるリスク |
| | | 落下物 | |

発生内容
エレベーター内でのモニター落下

概要
中材からの物品搬送のためEVに乗車。2階から4階に行く途中EVに背後で大きな物音がして振り返ると、モニターが落下していた。モニター自体は、エレベーター保守会社から防犯カメラ機能を有するモニターの無償設置で2020年12月に全館5台のエレベーターに設置された。

要因
固定ビスのゆるみが考えられる。

対策
ビスが緩まないようテープにて固定をし、尚且つ取付金具とモニター本体を結束バンドにて固定した。

参照



事故が起きたEV。
他のEVも同様に前方に設置。



業者でだしているチラシの施行内容。

設置業者と当院の営繕が対応した修理。

よくある質問

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Q 費用はかかりませんか？</p> <p>A 設置・交換・撤去費用等のお客様の負担はありません。 ※設置等による影響には費用をご請求させていただく場合がございます。 ※撤去料金は約70円/月です。</p> | <p>Q 故障や盗難、異常・緊急事態などのトラブル時はどうすればよいですか？</p> <p>A 当社「フロントコールセンター」へお問い合わせください。状況に応じて、適切に対応いたします。 ※自然故障は無償で交換いたします。</p> |
| <p>Q 設置はどのように行いますか？</p> <p>A 当社エンジニアが責任を持って設置いたします。 エレベーター前方側の側面もしくは天井へ直径16mm程度の穴を開け、電源ケーブルを通します。 併せて前面固定のためにボルト4点留めいたします。 ※エレベーターの状態により設置位置・工法が異なる場合があります。</p> | <p>Q 防犯カメラの録画期間はどのくらいですか？</p> <p>A 一般的な防犯カメラと同等の画質で約3日間の映像保存ができます。 また、録画した映像は、端末での確認もしくは、 ※フロントコールセンターへお問い合わせください。</p> |