

# 物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

## 事例番号760

発生場所	エスカレーター	精神・意識障害の有無	リスク その他
発生場所（その他）		不明	
関連したもの	エスカレーター、 段差	発生内容の分類 転倒	

### 発生内容

エスカレーター上での転倒

### 概要

2名で来院した外来患者が、上下で連れ立って上りエスカレーターに乗り込み、上の方がふらつき倒れ、下の方とともに倒れたまま上階まで上がり、ストレッチャーで救急外来に搬送。頭部打撲した。

### 要因

エスカレーターの位置から、エレベーターを使用するより早く2階の受付に到着すると考え、エスカレーターを利用する方が多い。

### 対策

歩行不安定な方や危険が予想される方には、フロアのスタッフは、エレベーター利用や車いす等を勧めている。

### 参照