

# 物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

## 事例番号761

発生場所	階段	精神・意識障害の有無 不明	リスク E. スタッフが作業する上での環境上のリスク
発生場所 (その他)			
関連したもの	防火扉	発生内容の分類 衝突・接触	

### 発生内容

患者家族が職員が開けた防火扉にぶつかった

### 概要

発達障害の患児の発達検査で、階段の上り下りを行っていた。非常階段の踊り場（扉側ではなく壁側）で母親が待ち、患児と父親とスタッフが一緒に階段を下りていた。職員が防火扉を開けて通ろうとした際に、扉が母親の腰辺りにぶつかった。

### 要因

リハビリテーションや検査などで非常階段を使用することがある。防火扉のため開放しておくことはできない。また、重厚な扉であり、扉を開けて通ろうとする人の気配を感じることができない。

### 対策

扉に「検査中」「リハビリテーション中」等の表示をする。

### 参照



扉を開けた状態



非常階段



防火扉