

物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

事例番号841

発生場所	階段	精神・意識障害の有無	リスク C. 不適切な環境設定・維持管理不足によるリスク
発生場所 (その他) -		不明	
関連したもの	段差	発生内容の分類 衝突・接触	

発生内容

階段における病院利用者同士や職員との衝突

概要

1階の階段踊り場にて階段をこれから利用しようとする方と、階段を2階より降りてくる、または地下1階より上ってくる方が衝突してしまいそうになることが多々あった。また実際に衝突する事案も発生した。

要因

1階の階段踊り場からロビーへ出る際に、ロビー側への視界がほとんど確保されていなかった為。他の階の階段踊り場は踊り場壁面に鏡が設置されており、視界が確保されるようになっていた。

対策

1階の階段踊り場と1階ロビーの境界付近の壁に軽量の小型凸面鏡を設置し、視界を確保した。またロビー側からも階段側が見えるように設置した。

参照