

物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

事例番号846

発生場所	トイレ	精神・意識障害の有無	リスク
発生場所 (その他) -		無	
関連したもの	ナースコール	発生内容の分類	C. 不適切な環境設定・維持管理不足によるリスク D. スタッフによる物の不適切な使用・利用・選択・設置・確認不足によるリスク
		転倒、医療機器等	

発生内容

緊急コールへの対応遅延

概要

夜間、緊急コールがあったが、車椅子トイレが同じ音だったため、トイレに行っているんだと後回しにしてしまった。

要因

日頃から緊急コールが聞こえていたため、思い込みが発生した。

対策

コールの音を変更

参照