

物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

事例863

発生場所	エスカレーター	精神・意識障害の有無	無	リスク A. 患者による使い方・置き方のリスク
発生場所（その他）	—			
関連したもの	エスカレーター、 段差	発生内容の分類	転倒、挟み込み	

発生内容

エスカレーターでの転倒

概要

入院の際に、1階から2階上がるエスカレーターに1人で乗った。左手に紙袋、右手にキャリーバッグを持っており、荷物を移動しようとした際に、滑ってバランスを崩し転倒した。その際、身体がエスカレーターにはまって身動きが取れなくなった。

要因

- ・荷物の多い方や、キャリーバッグを利用する方はエレベーターの利用を薦めるような掲示がされていなかった。
- ・受付業務担当者への教育が不十分であった。
- ・職員へのエスカレーター非常ボタン使用に関する教育が不十分であった。

対策

- ・エスカレーター乗降口にキャリーバッグ等をお持ちの方はエレベーターを利用していただくよう掲示物を設置した。
- ・受付業務担当者への注意喚起（教育）を行った。
- ・職員へのエスカレーター非常ボタン使用方法についてのレクチャー（教育）を行った。

参照



事案の画像をまとめた資料



改善策で作成した掲示物のアップ写真



エスカレーターの狭さ（1人乗り）がわかる写真