

物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

事例865

発生場所	廊下	精神・意識障害の有無	リスク
発生場所 (その他) -			
関連したもの	ドア	発生内容の分類	C. 不適切な環境設定・維持管理不足によるリスク
		衝突・接触	

発生内容

通路でのドア&職員と歩行者間の衝突

概要

職員用エレベーターのホールから通路へ出るドアが、通路側に開くタイプとなっており、開いたドアやドアを出る職員が通路の歩行者にぶつかりそうになっている。

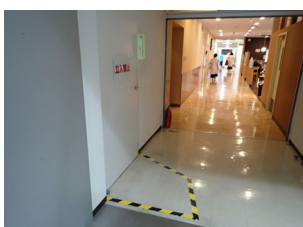
要因

比較的交通量の多いコンビニ横の通路にも関わらず、通路側にドアが開くようになっていること。

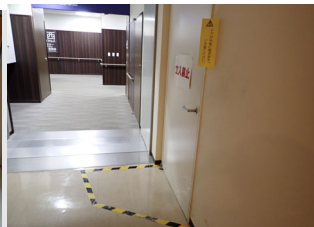
対策

ドアを開けた先に人がいる可能性があることをポスターで注意喚起し、静かにゆっくり少し開けて、開けた先に人がいないことを確認してからドアを出るようにしている。ドアが開く方向に関しては、現時点で変更することができていない。

参照



通路側から見たドア



通路側の対策。三角に紙を折って、注意を目立たせるようにしている。「ドアが外側に開きます。ご注意ください。」



エレベーターホール側の対策。注意喚起のポスター「この先は患者さんが通行しています。ゆっくり開扉してください」