

物的環境に関連するインシデント・アクシデント事例

事例871

発生場所	廊下	精神・意識障害の有無	リスク
発生場所（その他）	—		
関連したもの	手すり、標識・表記	発生内容の分類	C. 不適切な環境設定・維持管理不足によるリスク
		転倒	

発生内容

外来廊下で患者同士が衝突しそうになり、回避しようとして転倒し骨折した。

概要

家族が付き添い外来を受診。廊下歩行時に患者同士が衝突しそうになり、避けようとした高齢患者がふらついて転倒し骨折した。付き添っていた家族が、たまたまそばを離れたタイミングで発生した。

要因

- ・ T字路の廊下であり、見通しが悪かった。
- ・ 壁際にベンチがあり手すりや壁との距離があった。
- ・ 歩行時の注意喚起（ポスターや鏡など）はされていなかった。
- ・ 患者数が多い時間帯であった。

対策

- ・ ポスター掲示

参照